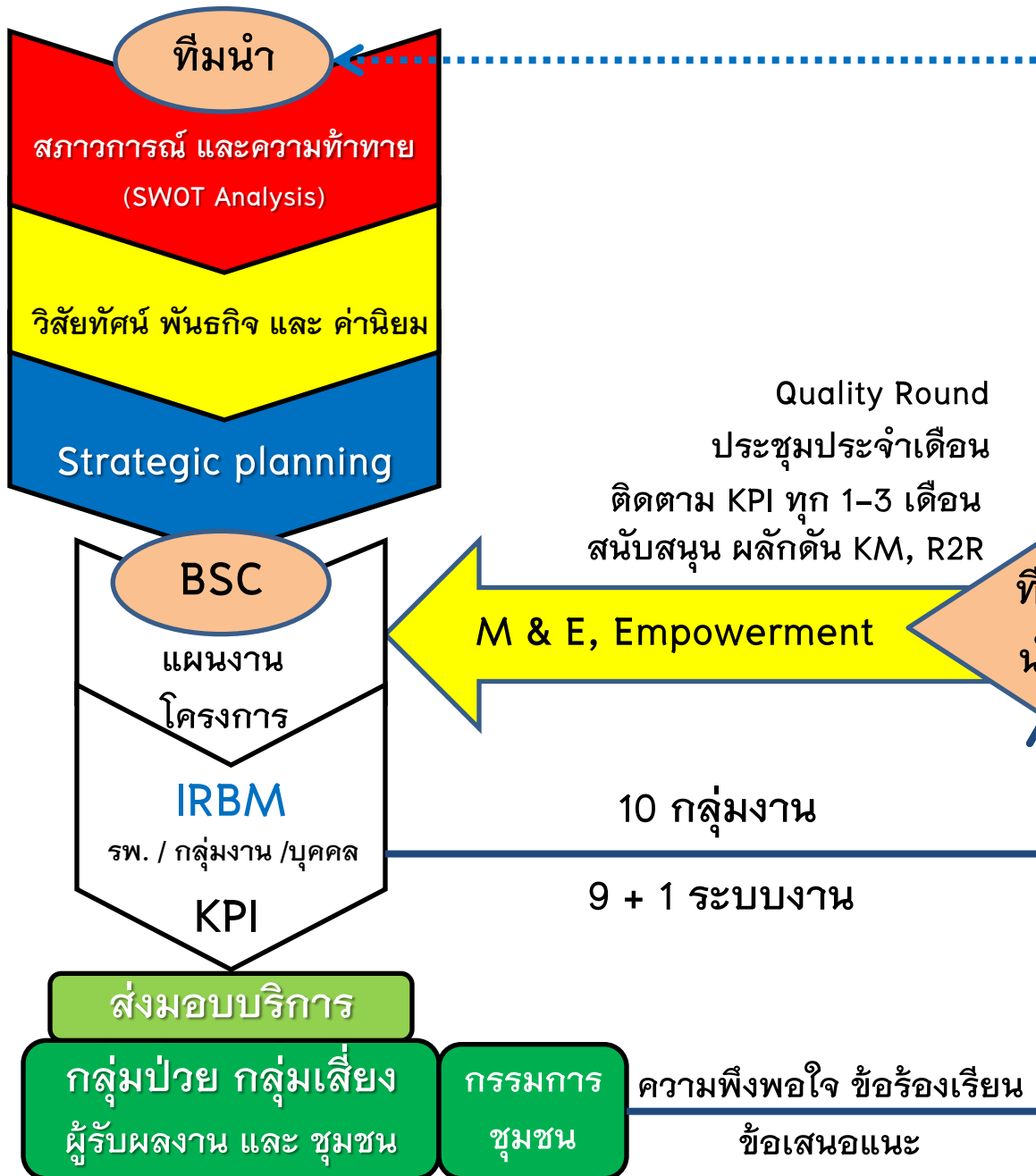




ระบบการนำองค์กร โรงพยาบาลเขาสุกิม

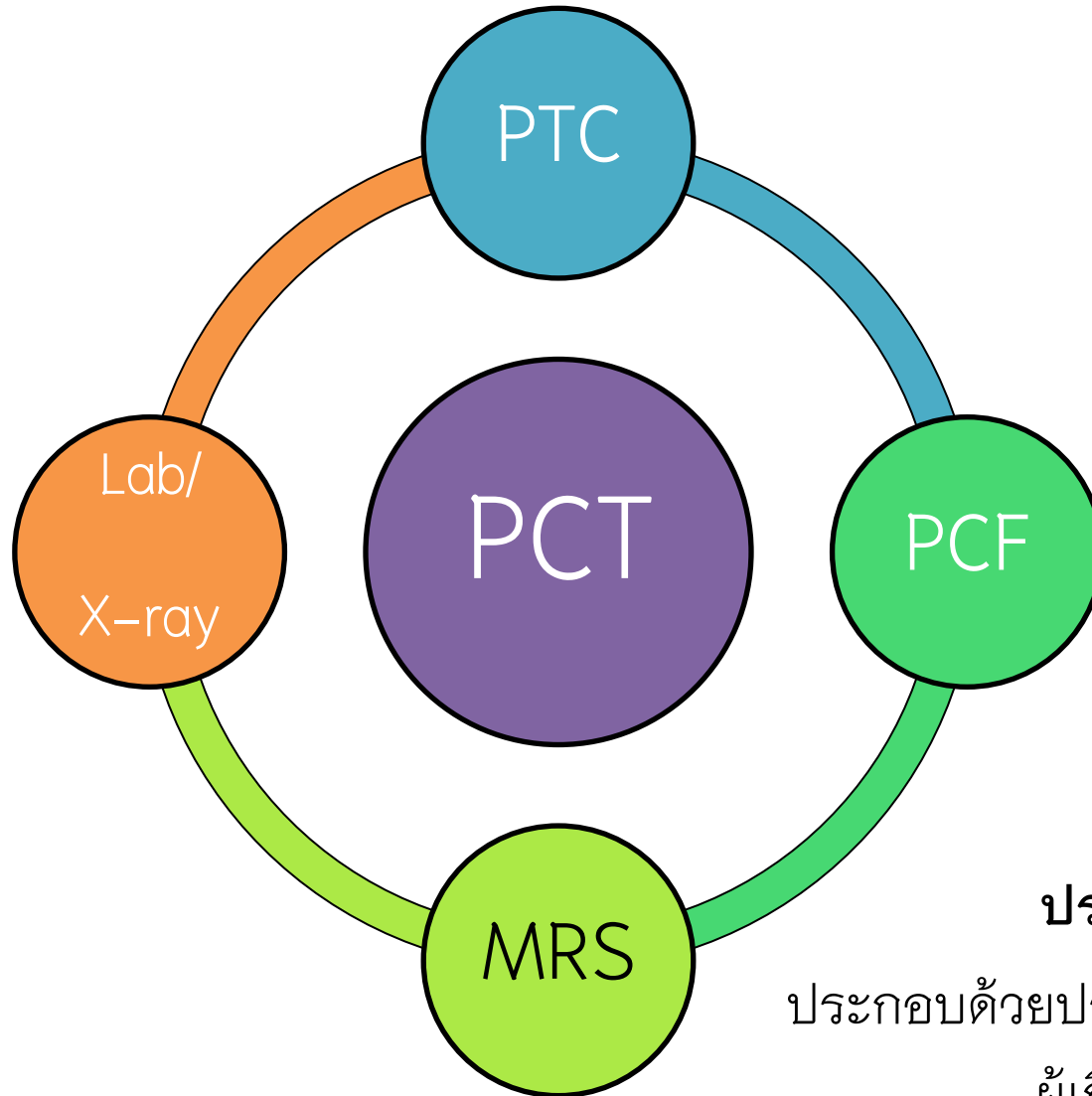


- กรรมการตรวจสอบภายใน
- กรรมการจริยธรรม

ความพึงพอใจ
ข้อร้องเรียน
ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจ ข้อร้องเรียน
ข้อเสนอแนะ

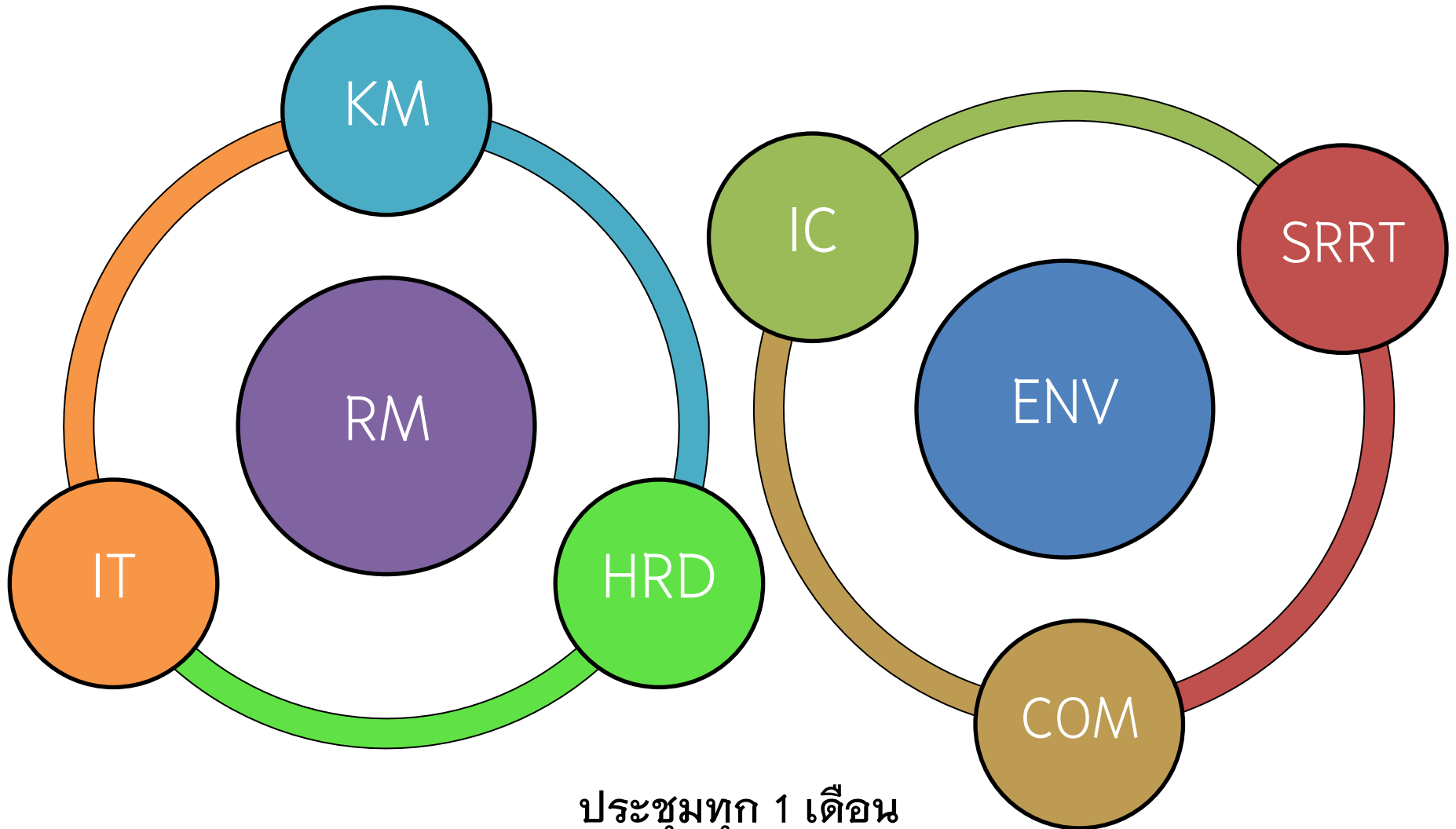
HA ทีม 1 บริการหลัก



ประชุมทุก 1 เดือน

ประกอบด้วยประธาน และ เลขานุการ
ผู้เกี่ยวข้องแต่ละครั้ง

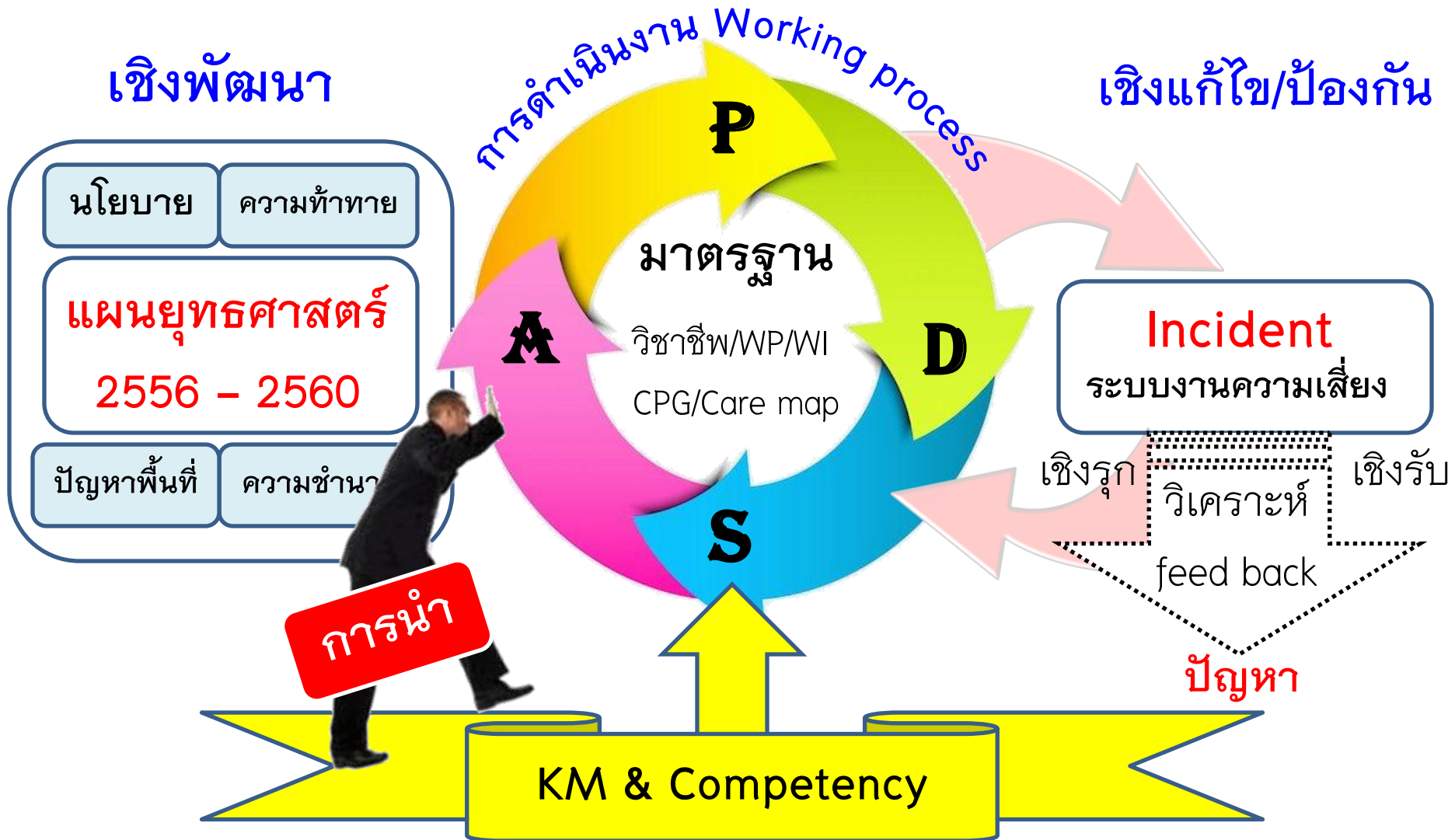
HA ทีม 2 สนับสนุนบริการ



ประชุมทุก 1 เดือน

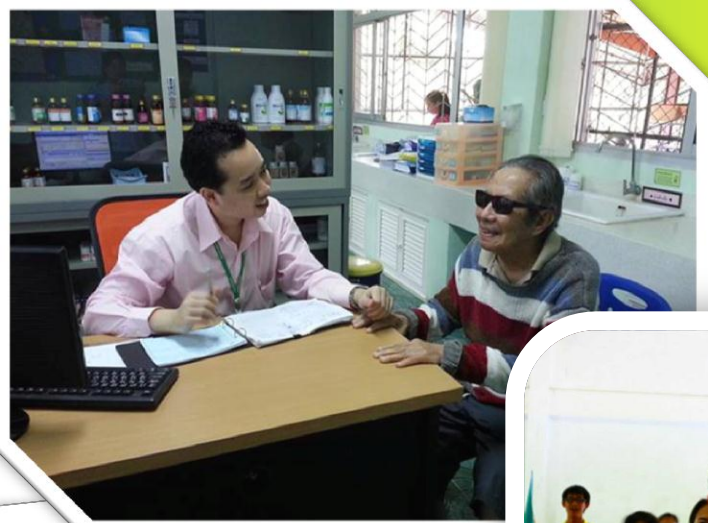
ประกอบด้วยประธาน และ เลข

ภาพรวมการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเชาสุกิม



การนำค่านิยมสู่การปฏิบัติ

ผู้นำเป็น Role model





ผู้นำเป็น Role model





หลักการบริหารแนวพุทธ อุปทานิชธรรม ๓ + สังคหัตถุธรรม ๔

- ๑.หมั่นประชุมกันเนืองนิตย์ ๒.พร้อมเพรียงกันประชุม
- ๓.ไม่บัญญัติสิ่งที่ยังไม่ได้บัญญัติ และไม่เลิกสิ่งที่ยัง
บัญญัติไว้แล้ว



- ๔.เคารพนับถือผู้ใหญ่การเคารพและรับฟังคำสั่ง
สอนของผู้ใหญ่ ๕. ไม่ข่มเหงล่วงเกินสตรี
- ๖.สักการะเคารพเจตีย์ ๗. ให้การอารักขาคุ้มครอง
อันชอบธรรมแก่พระอรหันต์



หลักการบริหารแนวพุทธ อำนวยการนิยธรรม ๓ + สังคหวัตถุธรรม ๔





เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา

แบบบันทึก

ปัญหาความต้องการของกลุ่มงาน/ฝ่าย

(บทที่ 2)

PROFILE รอบ 2

(บทที่ 1)

แบบสำรวจเพื่อการพัฒนา โรงพยาบาลเขาสุกิมา

ชื่อ - นามสกุล

*** ส่วนนี้เฉพาะเจ้าหน้าที่ใหม่ ***

ชื่อเล่น อายุ ปี เบอร์โทรศัพท์ Email.....

Facebook ไม่มี มี คู่มือสำเนาเดิม

ความสามารถพิเศษ

ความพึงใจในการทำงาน (วงกลม) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

แนวคิดในการพัฒนางานที่รับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ปัญหาและข้อเสนอแนะ (ถ้าเป็นเรื่องเดิมให้ระบุไว้ด้วย)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ต้องพัฒนาตนเองในเรื่องใด เพราะเหตุใด

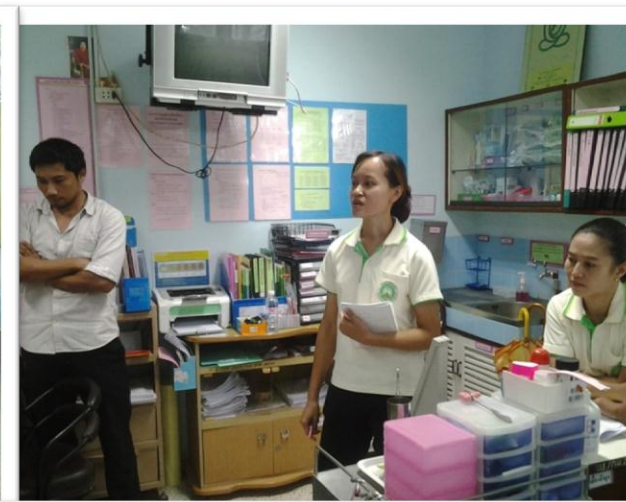
- 1.....
- 2.....
- 3.....

.....





Quality round





ตัวอย่าง บทเรียนจาก Quality round และ การรับฟังความต้องการของผู้รับบริการ

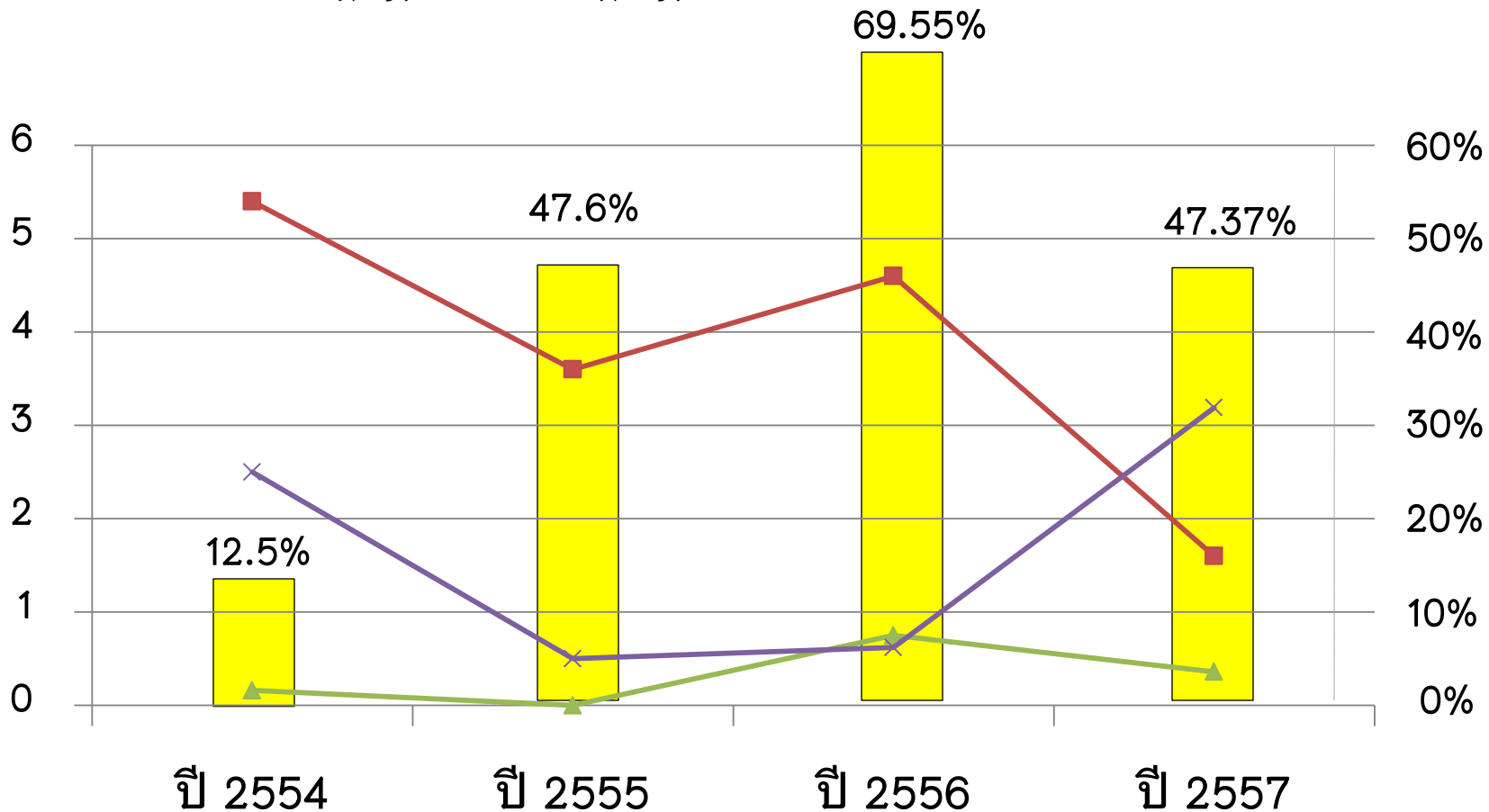


การพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยเบาหวาน

คะแนนอันดับ 1 ในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานตามเกณฑ์ของ สปสช.

HbA_{1c} ≤ 7% ดีที่สุดในจันทบุรี

■ อัตราขาดนัด ▲ Hypoglycemia × Hyperglycemia



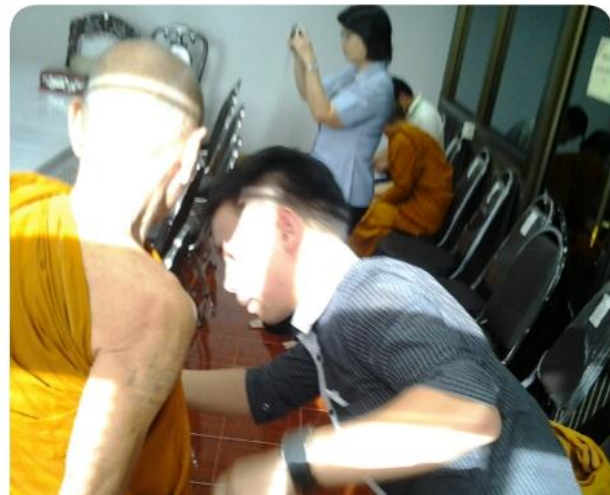


การดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง
ความพึงพอใจ ปี 57 = 90.13% (เป้าหมาย 85%)





พัฒนาระบบการดูแลนกบวช (พระสงฆ์ และแม่ชี)





การพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย



กรรมการชุมชนแต่งตั้งโดยนายอำเภอ

กำหนด ประชุม 2 เดือน/ครั้ง

- คืบข้อมูล/ขอความร่วมมือ, ร่วมทีมเยี่ยมบ้าน
- ชุมชนเข้มแข็ง ระดับ 3 = 4 แห่ง
(ทั้งหมด 7 แห่ง) ระดับ 4 = 1 แห่ง
- ระดมทรัพยากร ปี 56
 - ปี 56 งบส่งเสริมสุขภาพ อปท. = 56.88%
 - ปี 56 ทอดผ้าป่าสามัคคี 1,631,637.23 บาท
 - ปี 57 ก่อสร้าง ER 556,000 บาท
- ความพึงพอใจ 75.18% (เป้าหมาย 80%)



ชุมชนเข้มแข็งระดับ ๓

ชุมชน	ผลงานเด่น
บ้านเขาสุกิม	ด้านชมรมผู้สูงอายุ มีการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุครบวงจร (Long Term Care) และ ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุต้นแบบระดับอำเภอ
บ้านสามขนาด	หมู่บ้านเข้มแข็งระดับอำเภอ โดดเด่นด้านยาเสพติด, อาหารปลอดภัย, ใช้เลือดออก
บ้านหนองสนม	ด้านเกษตรอินทรีย์ เป็นแหล่งปุ๋ยอินทรีย์ให้กับเกษตรกรในชุมชน และหมู่บ้านใกล้เคียง
บ้านแพรงชาหยั่ง	ด้านสุขภาพจิต, อสม.ดีเด่นระดับจังหวัดด้านสุขภาพจิต



ประกาศเกียรติคุณ

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า



คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) บ้านนาบัว
หมู่ที่ ๑๑ ตำบลทุ่งขี้เหล็ก อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
ได้รับรางวัล รองชนะเลิศ อันดับ ๑ ระดับจังหวัด

จากการประกวดหมู่บ้านที่คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) สามารถบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน
และประสานเชื่อมโยงแผนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับอำเภอและระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕

ชุมชนเข้มแข็งระดับ

(นายวงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พานิชย์)

ทวิวิเคราะห์ที่มุดศักยภาพชุมชน

SWOT

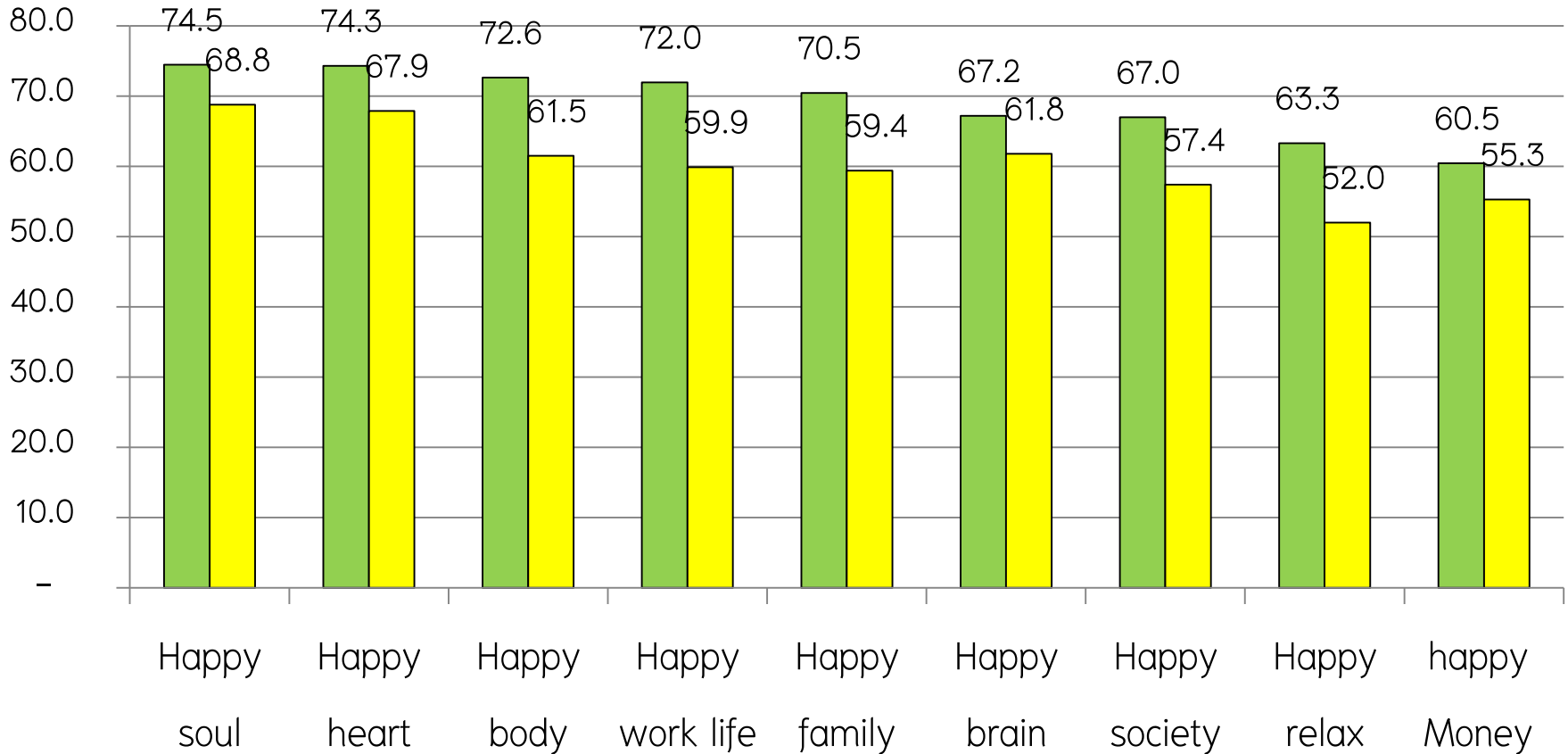
จุดแข็ง	จุดอ่อน
1. มีการบริหารจัดการภายในชุมชนเข้มแข็งและต่อเนื่องไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาหมู่บ้านได้อย่างยั่งยืน เช่น กองทุนหมู่บ้าน กลุ่มแปรรูปและพืชมูลค่าสูงผลไม้ ฯลฯ	1. ถนนบางเส้นเป็นการชั่วคราว เป็นหลุม มีขอบการคมนาคม ไม่สะดวก
2. เป็นแหล่งผลิตสินค้า ทางภาคเกษตร	2. สภาพพื้นที่ บางส่วนของหมู่บ้านเป็นพื้นที่ราบต่ำ ในฤดูฝนจะมีน้ำท่วม
3. มีศูนย์ศึกษาวิจัยและส่งเสริมการผลิต/ส่งเสริมฯ ที่เข้มแข็ง ให้บริการให้คำแนะมาตั้งแต่สุขภาพ	3. มีแรงงานต่างด้าวเพิ่มขึ้น
4. ผู้นำชุมชนและประชาชนในชุมชนมีความเข้มแข็ง มีส่วนร่วม	
5. ชุมชนยึดหลักความพอเพียงในการดำเนินชีวิต	





ผลการสำรวจความสุขเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเขาสุกิม เปรียบเทียบกับประเทศไทย ปี 2556

■ รพ.เขาสุกิม ■ ประเทศไทย

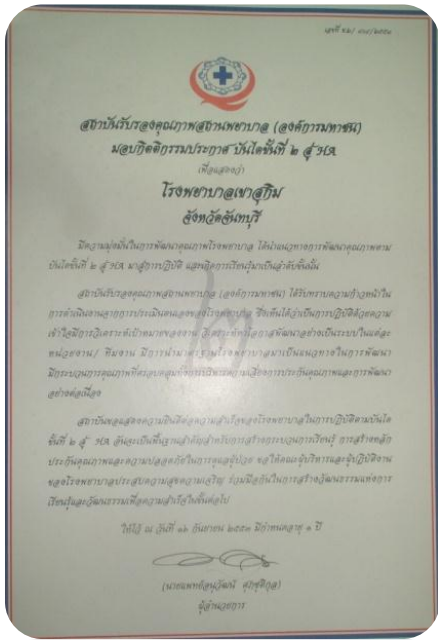


ค่าเฉลี่ยความสุข รพ.เขาสุกิม ร้อยละ 69.1 ประเทศไทย ร้อยละ 60.4

> 75 Very Happy 50-74.99 Happy 25-49.99 Unhappy < 25 Very unhappy



ผลงานคุณภาพที่ภาคภูมิใจ



ปี 2553
ผ่านการรับรอง
คุณภาพบันไดขั้นที่2



ปี 2554
การรับรองโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพระดับทอง



ปี 2554
โรงพยาบาล
สายใยรักระดับทอง



ผลงานคุณภาพที่ภาคภูมิใจ



ปี 2555

ผ่านการประเมิน
HCQA ระดับเงิน



ปี 2555

รับรางวัลคะแนนยอดเยี่ยมอันดับ
1 Audit Award 2012 ระดับเขต



ผลงานคุณภาพที่ภาคภูมิใจ

รางวัล Good Practice เรื่องการดูแลผู้ป่วยครรภ์เสี่ยงสูง (High Risk Pregnancy)



ประชุมวิชาการเวชปฏิบัติมารดาและทารกในครรภ์
สำหรับโรงพยาบาลชุมชนของกรมการแพทย์ ปี 2556



ผลงานคุณภาพที่ภาคภูมิใจ



Laboratory 
Accreditation
Thailand Medical Technology Council

ประเมินเพื่อรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ (LA)
ผ่านอย่างมีเงื่อนไข เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2557
แก้ไขเพื่อให้การรับรองภายใน 60 วัน



ตึก ๗๐ ปี ทวีติยา

โรงพยาบาล