

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลเขาสกิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

๑.สรุปจำนวนร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังตารางต่อไปนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ราชการที่เกี่ยวข้อง	○	○	○	○	○	○
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○	○
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษา ของหน่วยบริการ	○	○	○	○	○	○
๔. ร้องเรียนเหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐	○	○	○	○	○	○
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	○	○	○	○	○	○
๖. ร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ สุขภาพ ๖.๑ ตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ๖.๒ ตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	○	○	○	○	○	○
๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ. หลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	○	○	○	○	○	○
๘. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	○	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น	○	○	○	○	○	○

๒.สรุปการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี.....
แนวทางการแก้ไขปัญหา.....ไม่มี.....