



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเชาสุกิม โทร ๐๓๙ ๔๙๕๒๒๕ - ๗ ต่อ ๑๑๓

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๓๕๑

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชาสุกิม

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเชาสุกิม ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เกิดเป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้มารับบริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ รวมถึงการเสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเชาสุกิม จึงขออนุญาตนำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๖ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชาสุกิม เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้นำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๖ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลเชาสุกิม

(นายพิทักษ์พงษ์ เพี้ยเพ็งตัน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นายพิริยะ ภิบาลกุล

นายแพทย์ปฏิบัติการ(ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชาสุกิม